

מדיניות פרטיות ותנאי שימוש במידע

אתר האינטרנט של חברת אד הוק עבודות גובה בע"מ (www.ad-hoc.co.il)

שם החברה:	אד הוק עבודות גובה בע"מ	כתובת אתר:	www.ad-hoc.co.il
דוא"ל ליצירת קשר:	office.adhocil@gmail.com	טלפון ליצירת קשר:	073-3744020 / 052-8134861
כתובת למכתבים:	ת.ד. 20, נס ציונה	תאריך עדכון אחרון:	אוגוסט 2026

חברת אד הוק עבודות גובה בע"מ ("החברה" או "אנו") מכבדת את פרטיותם של המשתמשים והלקוחות המבקרים באתר האינטרנט בכתובת www.ad-hoc.co.il ("האתר"). מדיניות פרטיות זו מפרטת מהו המידע שנאסף אודותיך בעת השימוש באתר, כיצד אנו משתמשים בו, איזה שימוש נעשה בעוגיות (Cookies), מהן זכויותיך על פי דין, וכיצד אנו מגנים על המידע.

הבהרה משפטית: הגישה לאתר והשימוש בשירותים ובטפסי יצירת הקשר שבו מהווים הסכמה לתנאי מדיניות פרטיות זו. אם אינך מסכים/ה לתנאי מן התנאים המפורטים להלן, עליך להפסיק את השימוש באתר.

1. המידע שאנו אוספים

במהלך השימוש באתר, החברה עשויה לאסוף שני סוגי מידע:

א. מידע שנמסר על ידך באופן אקטיבי (מידע אישי)

בעת מילוי טפסי יצירת קשר, בקשת הצעת מחיר, פנייה ייעוצית או התקשרות טלפונית/ב-WhatsApp, אנו אוספים את הפרטים הבאים:

- שם מלא ו/או שם החברה/הארגון.
- כתובת דואר אלקטרוני (E-mail).
- מספר טלפון ליצירת קשר.
- תוכן הפניה, מהות הפרויקט או השירות המבוקש (כגון שיקום מבנים, איטום, עבודות סנפלינג, שיפוץ חיצוני וכו').
- כתובת הנכס או הפרויקט (במידה ונמסרה במסגרת ייעוץ).

ב. מידע שנאסף באופן אוטומטי (מידע טכני וסטטיסטי)

בעת הגלישה באתר, נאסף מידע טכני שאינו מזהה אותך באופן אישי ישיר, הכולל:

- כתובת IP, סוג הדפדפן ומערכת ההפעלה.
- דפים שבהם ביקרת באתר, משך השהייה בכל דף, ודף ההפניה ממנו הגעת.
- נתוני מיקום כלליים ומזהים דיגיטליים המועברים באמצעות עוגיות (Cookies) וכלי ניתוח אנליטיים.

2. המטרות לשמן אנו אוספים את המידע

המידע הנאסף באתר משמש למטרות הבאות בלבד:

- מתן מענה לפניות, מתן ייעוץ מקצועי ומתן הצעות מחיר מותאמות אישית לעבודות גובה, שיקום ושיפוץ מבנים.
- יצירת קשר עם הלקוח ותאום פגישות או סיורי שטח בנכס.
- ניהול ושיפור חווית המשתמש באתר, ניתוח תנועת גולשים ואופטימיזציה של תכני האתר.
- אבטחת האתר, מניעת הונאות, שימוש לרעה או פעילות בלתי מורשית.

5. משלוח עדכונים, דיוור ישיר ותוכן שיווקי – **אך ורק בכפוף לקבלת הסכמתך המפורשת מראש** ובהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (חוק הספאם).
6. ציות לכל דין, צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת.

3. מסירת מידע לצדדים שלישיים

החברה מתחייבת שלא למכור, להשכיר או להעביר את מידעך האישי לצדדים שלישיים, למעט במקרים המפורטים להלן:

- **ספקי שירותים וקבלני משנה:** העברת מידע לספקים המעניקים לחברה שירותי תפעול, אחסון אתרים, מערכות CRM, ניהול משרד ודיוור, או קבלנים הפועלים מטעם החברה לצורך ביצוע העבודה – וזאת במידה הנדרשת בלבד ובהתאם להתחייבויות לשמירת סודיות.
- **דרישה חוקית:** במקרה של קבלת צו שיפוטי, הוראה מרשות מוסמכת או דרישה על פי דין למסור את המידע.
- **הגנה על זכויות:** במקרה של מחלוקת משפטית, טענה, תביעה או הליכים משפטיים בין המשתמש לבין החברה, או למניעת נזק חמור לגוף או לרכוש.
- **שינוי במבנה התאגידי:** במקרה של מיזוג, רכישה או ארגון מחדש של החברה, ובלבד שהגורם המקבל יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

4. עוגיות (Cookies) וכלי ניתוח (Analytics)

האתר עושה שימוש ב"עוגיות" (Cookies) ובטכנולוגיות מעקב דומות (כגון Google Analytics, פיקסלים של פלטפורמות פרסום וכדומה) לצורך תפעולו השוטף, שמירת העדפות הגולש, איסוף נתונים סטטיסטיים והתאמת תוכן פרסומי.

סוגי העוגיות בשימוש:

- **עוגיות הכרחיות:** נדרשות לתפעולו הבסיסי והמאובטח של האתר.
 - **עוגיות ביצועים ואנליטיקה:** מסייעות לנו להבין כיצד גולשים מקיימים אינטראקציה עם האתר על מנת לשפרו.
 - **עוגיות שיווקיות ופילוח:** משמשות להצגת מודעות רלוונטיות ברשתות החברתיות ובמנועי החיפוש.
- באפשרותך לנטרל או למחוק עוגיות בכל עת דרך הגדרות הדפדפן שלך. עם זאת, ניטרול עוגיות עשוי לפגוע בחווית הגלישה או בזמינות חלק משירותי האתר.

5. אבטחת מידע

החברה מיישמת מנגנוני אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מקובלים (בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017) כדי להגן על המידע מפני גישה בלתי מורשית, אובדן, שימוש לרעה או חשיפה.

עם זאת, למרות האמצעים הננקטים, אין באפשרות החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה בלתי מורשית למחשביה או לשרתיה. החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מאירוע אבטחה שאינו בשליטתה הבלעדית.

6. זכויות המשתמש לעיין במידע ולתקנו

על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. משתמש שעיין במידע ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו.

למימוש זכות זו, ניתן לפנות לחברה בכתב באמצעות פרטי התקשורת המפורטים להלן. פנייתך תטופל בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בחוק.

7. דיוור ישיר ותקשורת שיווקית

במידה ומסרת את הסכמתך לקבלת תכנים שיווקיים, הצעות ערך או עדכונים מקצועיים מאת אד הוק עבודות גובה בע"מ, החברה תהיה רשאית לפנות אליך באמצעות דוא"ל, מסרונים (SMS) או הודעות WhatsApp. תוכל לבטל את הסכמתך לקבלת הודעות אלו בכל עת על ידי לחיצה על קישור "הסר" המופיע בתחתית ההודעות, או באמצעות שליחת בקשת הסרה לדוא"ל: office.adhocil@gmail.com.

8. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה רשאית לעדכן או לשנות מדיניות פרטיות זו מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. השינויים ייכנסו לתוקף במועד פרסומם באתר. מומלץ לעיין במדיניות זו לעיתים מזומנות כדי להתעדכן בשינויים.

9. יצירת קשר ובירורים

בכל שאלה, בקשה או פנייה בנוגע למדיניות פרטיות זו או לטיפול במידע האישי שלך, ניתן ליצור קשר עמנו:

- **חברה:** אד הוק עבודות גובה בע"מ
- **כתובת למכתבים:** ת.ד. 20, נס ציונה
- **טלפון משרד:** 052-8134861 / 073-3744020
- **דואר אלקטרוני:** office.adhocil@gmail.com